2022年度经开区“孝顺之星”申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 刘亚芳 | | 性别 | 女 | | 民族 | 汉 | | 年龄 | 32 | lyf |
| 职业 | 社工 | | 政治面貌 | | | 群众 | 文化程度 | | 本科 | |
| 工作单位 | | 天华园三里社区居委会 | | | | | | | | |
| 通讯地址 | | 一栋洋房会所一层服务站 | | | | | 邮编 | | 100176 | |
| 是否为往届孝星 | | 否 | | | 户籍  所在地 | | | 北京市大兴区 | 事迹类别 | | 行业助老 |
| 个  人  事  迹 | | 我是天华园三里社区居委会的一名社区工作人员，2018年9月到天华园三里社区工作，在社区负责老龄福利工作、内勤考勤工作以及服务站工作，克服困难，积极工作，力求做到真正静下心来踏踏实实地扎根于基层为居民服好务是我的座右铭，认真服务每一位有需要帮助的居民，看到居民满意的笑脸以及听到居民对我的认可，让我有了很大的成就感，为社区工作乐此不疲，更有动力。 在天华园三里社区住着很多退休的老年朋友。有的老人子女不在身边，只有周末回来看看老人，甚至有的老人儿女远在国外，不能长期陪伴老人，所以经常有老人来服务站寻求帮助，而我就是和他们经常打交道的那个人。和老人打交道首先就是要尊重他们，对他们要有耐心、细心和热心，微笑着去服务他们每一个人，不急不躁，做任何事想的细一点、想的周到一点，设身处地的站在老年人的角度考虑问题，事事体现对老年人的重视。 在这个发展迅速的网络时代，对于老年人来说看病挂号或许也成为了他们的一种障碍，之前一栋洋房的一位老人因为着急看病，又不会使用京医通挂号，自己急的焦头烂额，来服务站寻求帮助，我耐心的询问了老人的情况和需求，帮助老人注册账号、绑定身份信息、挂号，一边操作一遍给老人讲解如何操作，成功的预约到了老人要看病的号，老人很是感激，连连道谢，我说：这是我们应该做的，有事您过来就行，或者打电话我们过去。这个样的事情还很多很多，80岁高龄的阿姨不小心退了微信群，找到昔日小伙伴重新邀请自己，但是无论如何也进不去微信群，不知道如何是好，于是急匆匆的找到我，我询问了阿姨的情况，于是拿过手机一看就差一步“同意邀请”，我拿着手机，屏幕对着阿姨说：阿姨您看，点进去这个链接，直接同意就可以了，这就进去了，又可以聊天了。阿姨说，哎呦，添麻烦了，我说：没事这不学学您就会了。社区有很多老年朋友不使用微信，很少出门也不看张贴的通知，于是每次社区有修脚或者理发服务，我都会给社区有需求的居民一一打去电话，提醒他们那天咱们社区修脚师傅来，有需求到时候就过来，注意安全，就这样每个月重复着一样的工作，但依旧很开心。老吾老以及人之老，全心全意为居民服务、帮助居民解决困难，就是社区工作者的责任。 一栋洋房有一位叔叔，户籍刚刚转到经开区，于是来居委会做登记，一看再过两个月就80周岁了，可以领高龄津贴了，于是我跟叔叔说:再过两个月您就80周岁了，过了周岁生日，咱们就可以申请80岁高龄津贴了，回头您带着身份证直接过来，我帮您申请。叔叔说：好好好。于是到了叔叔生日，带着手机和身份证找到我，我就在叔叔的手机上一步一步的操作，操作完成以后，我说等着后台审核，下个月就能给您高龄津贴了。叔叔双手抱拳表示感谢，连道辛苦，我说没事，您太客气了，这是我们应该做的，您再有事您就给我们打电话就行。我只是耐心且细心的做好我的本职工作，却得来了大家的认可，我很开心也很荣幸，开心的是我尽我所能帮助了大家，荣幸的是我通过帮助大家实现了我小小的价值。 这样的微不足道的事实在是太多太多了，即使自己不经意的一个小小的举动，也可以帮助大家，那就是真正的实现了我的价值。我所做的都只是平凡琐碎的小事，但是我希望通过这些平凡的小事去帮助每一位需要帮助的人。让他们老有所乐、老有所养，让他们开心、快乐每一天。 | | | | | | | | | |